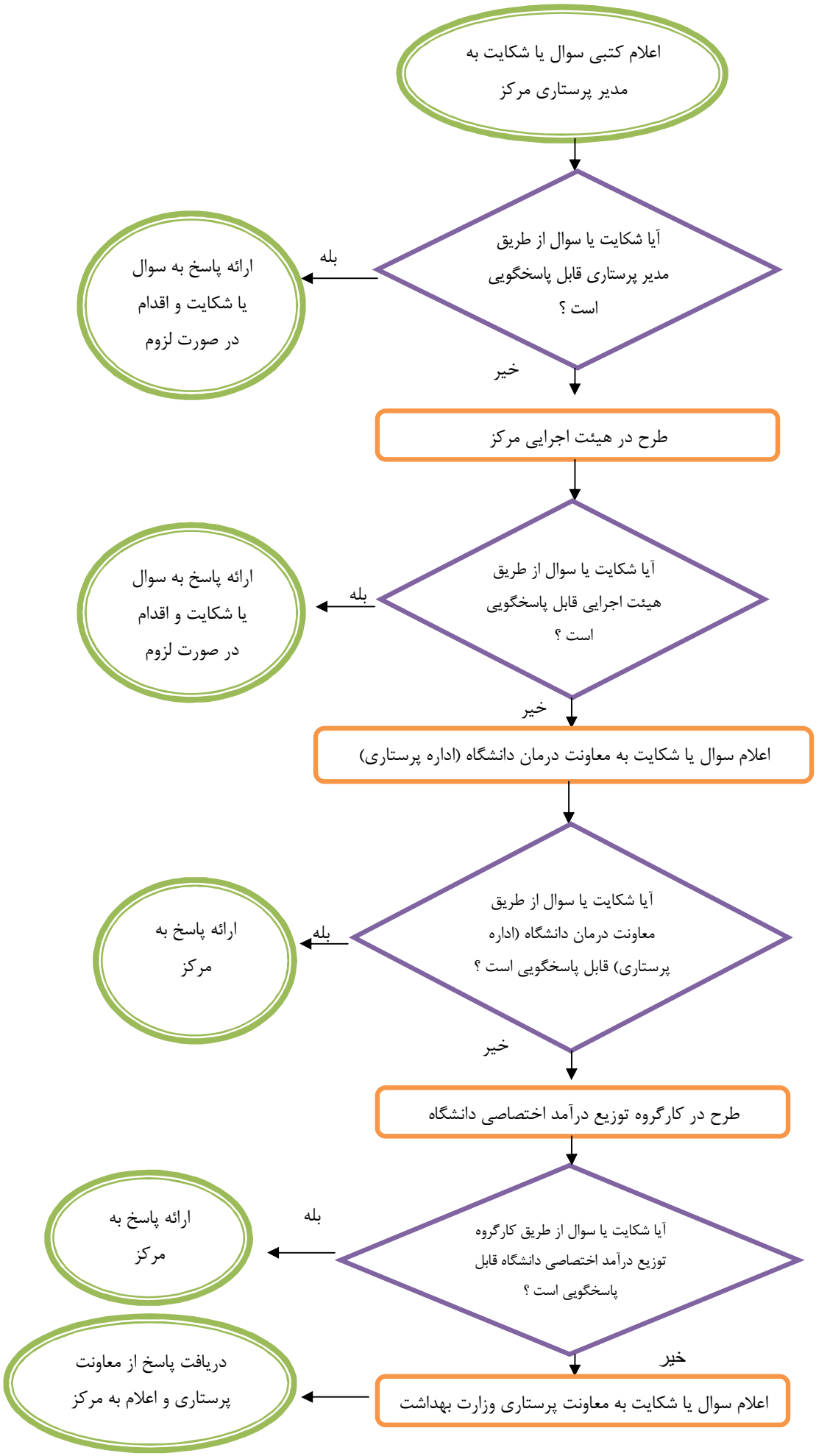فرایند رسیدگی به سوال و شکایت کارکنان از کارانه تعرفه گذاری خدمات پرستاری